

politique de confidentialité

La politique de confidentialité suivante est fournie par le responsable du traitement des données, WHALE OF WOLFSTREET, dans le but de décrire les méthodes de gestion du site Web <https://guidacovid.eu/> (ci-après également « Site ») avec une référence spécifique au traitement des données personnelles fournies par les Utilisateurs/Utilisateurs/Parties intéressées.

Ces informations précisent les modalités, les finalités et les limites du traitement lui-même ; elles sont fournies conformément à l'art. 13 du Règlement (UE) 2016/679 (ci-après également « RGPD » ou « Code de confidentialité ») à ceux qui accèdent au site WHALE OF WOLFSTREET.

Ces informations s'appliquent exclusivement à <https://guidacovid.eu/> et non à d'autres sites Web ou sections/pages/espaces appartenant à des tiers auxquels l'utilisateur pourrait accéder via des liens.

Les utilisateurs sont invités à lire attentivement cette Politique avant de fournir des informations personnelles et/ou de remplir des formulaires sur le Site.

1. IDENTITÉ ET COORDONNÉES DU RESPONSABLE DU TRAITEMENT

Le responsable du traitement des données est la société WHALE OF WOLFSTREET, dont le siège social est situé Noordse Bosje 35K, 1211 BD Hilversum, Pays-Bas.

La liste mise à jour des Sous-traitants de Données, conformément à l'article 28 du RGPD, peut être demandée en envoyant une demande écrite au Responsable du Traitement aux coordonnées indiquées à l'article 8 de la présente Politique.

2. DONNÉES COLLECTÉES

Les données personnelles collectées par le Responsable du traitement lors de l'utilisation du site sont constituées de :

a. Données fournies par les Utilisateurs :

Lorsque les Utilisateurs s'inscrivent aux services proposés sur le site <https://guidacovid.eu/>, Ils fournissent volontairement les données personnelles suivantes : nom, prénom, adresse courriel, numéro de téléphone, sexe, date de naissance, lieu de naissance, province et code postal de résidence.

Ces données peuvent être traitées par le Responsable du traitement aux fins de service visées à l'article 3, point 1 de la présente Politique.

b. Données de navigation :

Les systèmes informatiques/télématiques et les procédures logicielles utilisés pour assurer le bon fonctionnement du Site acquièrent, au cours de leur fonctionnement normal, certaines données personnelles dont la transmission est implicite dans l'utilisation des protocoles de communication web ou est utile à une meilleure gestion et optimisation du système d'envoi de données et de courrier électronique. Cette collecte, réalisée exclusivement à des fins statistiques ou de suivi du bon fonctionnement du Site, ne vise en aucun cas à identifier l'Utilisateur. Les données de contact web ne sont pas conservées après traitement, sauf en cas d'enquête pour cybercriminalité contre le Site.

c. Données à des fins de marketing et de télémarketing : Avec votre

consentement préalable, vous pourrez recevoir des communications par courrier électronique, SMS ou appels téléphoniques.

3. FINALITÉ ET BASE JURIDIQUE DU TRAITEMENT - ENREGISTREMENT SITE

Les données fournies servent à permettre l'inscription sur le Site et l'accès à ses services. Base juridique : exécution d'un contrat ou de mesures précontractuelles (article 6, paragraphe 1, point b) du RGPD).

Les données personnelles fournies par les Utilisateurs sont collectées et traitées par WHALE OF WOLFSTREET pour les finalités suivantes :

1. Inscription sur le site <https://guidacovid.eu/>

Les données fournies par l'Utilisateur seront traitées afin de fournir les services proposés par le Site et permettront à l'Utilisateur d'utiliser les Services.

Le traitement des données personnelles est basé sur l'art. 6, paragraphe 2, du RGPD, c'est-à-dire nécessaire à l'exécution des obligations contractuelles et précontractuelles.

La fourniture des données personnelles aux fins de traitement indiquées ci-dessus est facultative mais nécessaire, car le fait de ne pas les fournir rendra impossible pour les utilisateurs l'utilisation des services proposés par le site.

2. Marketing direct. Les

données fournies peuvent, sous réserve du consentement exprès et volontaire de l'Utilisateur, être utilisées à des fins de marketing. Les communications peuvent être effectuées via les coordonnées fournies par l'Utilisateur lors de son inscription (e-mail, SMS, appels avec ou sans opérateur). Lorsque la Société envoie des communications promotionnelles concernant des produits, services et/ou événements tiers, elle ne partage pas vos données avec ces tiers sans votre consentement préalable.

Consentement spécifique. Le consentement à l'utilisation des données personnelles à cette fin de traitement est entièrement facultatif, et tout refus n'affectera en rien la participation à l'initiative. De plus, si un consentement est donné, les utilisateurs peuvent le retirer à tout moment en adressant une demande à l'adresse e-mail indiquée à l'article 8 de la présente politique.

Base juridique : Consentement de l'utilisateur (article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD). L'utilisateur peut révoquer son consentement à tout moment via le lien suivant : <https://guidacovid.eu/unsubscribe.html>.

3. Communication à des tiers, responsables indépendants du traitement, à des fins de marketing. Sous réserve du consentement exprès, libre et éclairé des utilisateurs, les données personnelles fournies lors de l'inscription pourront être utilisées par des tiers pour l'envoi de communications commerciales et promotionnelles relatives à leurs produits et services. Ces tiers traiteront vos données en tant que responsables indépendants du traitement et pourront envoyer des communications promotionnelles via les coordonnées fournies par les utilisateurs lors de leur inscription (e-mail, SMS, appels avec ou sans opérateur). Le consentement à l'utilisation de vos données personnelles à cette fin est entièrement facultatif et votre refus n'affectera en rien votre capacité à vous inscrire et à utiliser les services proposés sur le site. De plus, si un consentement est donné, les utilisateurs peuvent le révoquer à tout moment en adressant une demande à l'adresse e-mail indiquée à l'article 8 de la présente politique.

La liste mise à jour des partenaires est disponible ici : <https://guidacovid.eu/partners.pdf>.

Base juridique : consentement de l'utilisateur (article 6(1)(a) RGPD).

Les sociétés tierces auxquelles, avec le consentement libre et facultatif de l'utilisateur, les données personnelles de ce dernier peuvent être communiquées par le Responsable du traitement appartiennent aux catégories suivantes :

- i. les entreprises de téléphonie fixe et mobile ; ii. les entreprises actives dans le monde de l'édition (presse écrite, internet, télévision et nouveaux médias) ; iii. les entreprises actives dans le secteur du commerce électronique de produits et services;
- iv. entreprises opérant dans le secteur de l'énergie; v. entreprises opérant dans le secteur du voyage et des loisirs; vi. entreprises fournissant des formations professionnelles et/ou éducatives; vii. agences de publicité, centres de médias et centres de contact; viii. entreprises opérant dans le secteur alimentaire;

ix. les ONG et les organisations à but non lucratif; x. les entreprises opérant dans les secteurs financier et des assurances; xi. les entreprises opérant dans le secteur du marketing et des communications Web; xii. les entreprises opérant dans le secteur de l'audiométrie.

Ces catégories incluent des sociétés tierces qui ont demandé à être explicitement indiquées comme Partenaires du Responsable du traitement : [Responsables du traitement indépendants et sponsors](#)

4. Profilage et automatisation

Les données fournies peuvent être utilisées pour analyser les préférences, les habitudes et les comportements des utilisateurs à l'aide d'outils automatisés et d'algorithmes avancés. Cette analyse permet au Responsable du traitement de personnaliser les communications promotionnelles, en adaptant le contenu, les offres et les messages aux centres d'intérêt spécifiques de l'utilisateur.

Finalité du profilage :

L'activité de profilage vise à :

- Améliorez l'expérience utilisateur en proposant du contenu et des promotions personnalisés.
- Proposer des offres ciblées en fonction des interactions précédentes avec le site et les services.
- Analyser le comportement d'achat et la propension envers certains produits ou services.
- Segmenter les utilisateurs en catégories d'intérêt pour des campagnes marketing plus ciblées.
- Optimiser la relation client en proposant une assistance et des services plus pertinents.

Base juridique du traitement

Le traitement des données à des fins de profilage repose sur le consentement explicite de l'utilisateur, conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD. L'utilisateur a le droit de refuser ou de retirer son consentement à tout moment, sans que cela n'affecte la licéité du traitement effectué avant ce retrait.

3.1 Partage de données à des fins de vérification d'identité (KYC/AML)

Nous pouvons partager certaines de vos données personnelles, telles que votre nom, votre prénom, vos coordonnées et votre adresse IP, avec des tiers indépendants à des fins liées aux services de vérification d'identité que nous fournissons.

Ces services sont conçus pour vérifier l'identité des utilisateurs à des fins légitimes et réglementées, y compris, mais sans s'y limiter :

- le respect des réglementations en matière de lutte contre le blanchiment d'argent (LAB) et de lutte contre le financement du terrorisme du terrorisme (CTF) ;
- vérification de l'âge, lorsque la loi l'exige ou pour l'accès à certains services ;
- prévention de la fraude et atténuation des risques ;
- vérifications préalables à l'embauche ou vérification d'identité.

Toutes les activités de partage de données sont menées dans le respect des lois applicables en matière de protection des données, dans le cadre d'obligations contractuelles et de sécurité strictes, garantissant que nos clients traitent les données exclusivement aux fins légitimes indiquées ci-dessus et conformément à nos instructions.

4. MÉTHODES DE TRAITEMENT

Le traitement des données collectées aux fins visées à l'article 3 précédent sera effectué à l'aide d'outils informatiques/électroniques, de supports papier et, dans tous les cas, en utilisant des modalités strictement liées aux finalités elles-mêmes, afin de garantir la sécurité et la confidentialité des données.

Ces méthodes seront pertinentes et non excessives par rapport au type de services fournis.

5. PORTÉE DE LA COMMUNICATION ET DE LA DIFFUSION DES DONNÉES

Les données personnelles des utilisateurs peuvent être communiquées aux employés et/ou collaborateurs du Responsable du traitement chargés de la gestion du Site. Ces personnes, formellement désignées par le Responsable du traitement comme « sous-traitants », traiteront les données des utilisateurs exclusivement aux fins indiquées dans la présente politique de confidentialité et conformément aux dispositions du droit applicable.

Si le Responsable du traitement fait appel à des fournisseurs externes pour certains types de services, tels que des services technologiques, les données de l'Utilisateur peuvent également être divulguées à ces fournisseurs, qui les traiteront en tant que responsables du traitement.

Enfin, avec le consentement exprès des Utilisateurs, les Sponsors et les tiers appartenant aux catégories indiquées à l'article 3.3 peuvent traiter les données personnelles des Utilisateurs en tant que Responsables de Traitement Indépendants.

À l'exception des cas énumérés ci-dessus, les données de l'Utilisateur ne seront en aucun cas divulguées par le Responsable du traitement.

6. PÉRIODE DE CONSERVATION DES DONNÉES

Les données collectées seront traitées pendant la durée strictement nécessaire à la poursuite de des finalités spécifiques pour lesquelles l'Utilisateur a exprimé son consentement et, en tout état de cause cas, dans le respect des termes établis par la législation en vigueur.

- Aux fins indiquées à l'article 3.1, les données seront traitées jusqu'à ce que toute révocation du consentement et en tout état de cause pendant la durée nécessaire à la protection des intérêts des Utilisateurs et du Propriétaire dans les procédures civiles (à titre indicatif entre 5 et 10 ans, conformément aux délais de prescription applicables aux Pays-Bas).
- Aux fins visées aux articles 3.2 et 3.3, les données seront conservées pendant une maximum de 24 mois.
- En cas de litige juridique, les données peuvent être conservées pendant des périodes plus longues. longtemps, afin de protéger un droit devant un tribunal.

Par la suite, les données seront anonymisées ou supprimées, sauf disposition contraire. par les autorités de contrôle, les forces de l'ordre ou le pouvoir judiciaire.

Si l'Utilisateur exprime le souhait de ne plus recevoir d'informations et d'offres complémentaires, la période de conservation est interrompue et WHALE OF WOLFSTREET adoptera des mesures appropriées mesures techniques et organisationnelles visant à exclure tout contact ultérieur avec l'Utilisateur.

7. LIEU DE TRAITEMENT ET DE TRANSFERT DE DONNÉES VERS D'AUTRES PAYS TIERS

Les opérations de traitement liées aux services web de ce Site ont lieu au siège social de la Propriétaire aux Pays-Bas et sont exploités exclusivement par du personnel autorisé et Responsables du traitement des données.

S'il est nécessaire de transférer des données personnelles vers des pays hors de l'Union européenne, Espace économique européen, cela se fera dans le respect des garanties prévues au chapitre V de l' RGPD, tels que :

- Décisions d'adéquation de la Commission européenne, relatives à ce que l'on appelle appartenant à la « liste blanche » disponible sur le site : (liste au https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection_fr).
- Clauses Contractuelles Types (CCT) approuvées par la Commission Européenne.
- Autres mesures de protection conformes au RGPD .

Pour plus d'informations, l'Utilisateur peut contacter le Responsable du traitement en utilisant les coordonnées fournies à l'article 8 de la présente Politique.

Si vous souhaitez plus d'informations sur les mesures de sécurité que nous avons adoptées ou demander une copie des garanties que nous appliquons, vous pouvez nous contacter par e-mail.

8. DROITS DE LA PARTIE INTÉRESSÉE

L'utilisateur peut exercer les droits suivants :

- Accès, rectification et effacement des données personnelles.
- Limitation et opposition au traitement.
- Retrait du consentement (sans affecter la licéité du traitement antérieur).
- Portabilité des données dans un format lisible.
- Plainte auprès de l'Autorité italienne de protection des données.

L'utilisateur peut exercer ces droits en contactant directement :

- par courrier électronique à privacy@guidacovid.eu ;
- en envoyant une lettre recommandée avec accusé de réception au siège social du Responsable du traitement : WHALE OF WOLFSTREET, Noordse Bosje 35K, 1211 BD Hilversum, Pays-Bas.
- DPO (Data Protection Officer) : Avv. Claudia Chirico - Téléphone : +390818633742 PEC : c.chirico@avvocatinocera-pec.it

Conformément à la Réglementation Applicable, le Responsable du Traitement informe que les Utilisateurs ont le droit d'obtenir :

- i. l'indication de l'origine des données personnelles ;
- ii. l'indication des finalités et des modalités du traitement ;
- iii. l'indication de la logique appliquée en cas de traitement effectué à l'aide de d'instruments électroniques ;
- iv. les éléments d'identification du responsable du traitement et des sous-traitants ;
- v. l'identification des personnes ou des catégories de personnes auxquelles les données à caractère personnel peuvent être communiquées ou qui peuvent en prendre connaissance en leur qualité de sous-traitants ou de personnes chargées du traitement.

En outre, les Utilisateurs ont le droit d'obtenir :

- a. l'accès, la mise à jour, la rectification ou, lorsque cela est nécessaire, l'intégration des données ;

- b. l'annulation, la transformation sous forme anonyme ou le blocage des données traitées illégalement, y compris celles dont la conservation n'est pas nécessaire aux fins pour lesquelles elles ont été collectées ou traitées ultérieurement ;
- c. l'attestation que les opérations visées aux lettres a) et b) ont été portées à la connaissance, y compris quant à leur contenu, de ceux auxquels les données ont été communiquées ou diffusées, sauf dans le cas où cette réalisation se révèle impossible ou comporte un emploi de moyens manifestement disproportionné par rapport au droit protégé.

De plus, les utilisateurs ont :

- a. le droit de retirer son consentement à tout moment, si le traitement est fondé sur son consentement ;
- b. le droit à la portabilité des données (le droit de recevoir toutes les données personnelles le concernant) (dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine), le droit à la limitation du traitement des données personnelles et le droit à l'effacement (« droit à l'oubli ») ;
- c. le droit de s'opposer : i) en tout ou en partie, pour des motifs légitimes, au traitement des données personnelles les concernant, même si elles sont pertinentes au regard des finalités de la collecte ; ii) en tout ou en partie, au traitement des données personnelles les concernant à des fins d'envoi de matériel publicitaire ou de vente directe ou pour la réalisation d'études de marché ou de communications commerciales ; iii) si les données personnelles sont traitées à des fins de marketing direct, à tout moment, au traitement de leurs données effectué à ces fins, y compris le profilage dans la mesure où il est lié à ce marketing direct ; d. s'ils estiment que le traitement les concernant viole le Règlement, le

Droit de déposer une plainte auprès d'une autorité de contrôle (dans l'État membre de résidence habituelle, de travail ou du lieu où l'infraction présumée a été commise). L'autorité de contrôle italienne est l'Autorité italienne de protection des données, sise Piazza Venezia 11, 00187 Rome (<http://www.garanteprivacy.it/>).

Le Responsable du traitement n'est pas responsable de la mise à jour des liens figurant dans la présente Politique. Par conséquent, lorsqu'un lien ne fonctionne pas et/ou n'est pas mis à jour, les Utilisateurs reconnaissent et acceptent de toujours se référer au document et/ou à la section des sites web auxquels il renvoie.

9. MISE À JOUR ET MODIFICATION DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

WHALE OF WOLFSTREET se réserve le droit de modifier cette Politique de confidentialité à tout moment. Les modifications seront publiées sur le Site, dans la section « Politique de confidentialité ».

Politique de confidentialité, indiquant toute modification apportée. Les utilisateurs sont donc encouragés à consulter régulièrement cette page.

Tout litige juridique sera soumis à la juridiction exclusive du tribunal d'arrondissement de Hollande-Septentrionale (Rechtbank Noord-Holland), situé à Amsterdam.